

PAD

Programa de Alta Dirección

Cenecoop R.L.

Módulo I:

4 al 9 de junio, 2018. Costa Rica

Módulo II:

Del 3 al 7 de septiembre, 2018. Costa Rica

Módulo III:

Del 22 al 26 de octubre, 2018. Costa Rica



PROGRAMA DE ALTA DIRECCIÓN

Este es un proceso encaminado al fortalecimiento de habilidades gerenciales, que busca mejorar el desarrollo individual y la eficacia gerencial de los participantes, con enfoque hacia la gerencia superior en las entidades y empresas cooperativas, considerando su estructura, cultura y prácticas.

Objetivos

- Elevar el compromiso de los participantes con los planes para mejorar el funcionamiento organizacional y apoyar la comunicación efectiva y un lenguaje común entre los gerentes y directivos de las entidades participantes, reforzando ser parte de un movimiento cooperativo integrado y colaborativo.
- Incrementar la comprensión del entorno competitivo de las empresas y organizaciones de apoyo, y mejorar las técnicas y habilidades de análisis de éste.
- Identificar y evaluar factores críticos locales, regionales e internacionales, que conforman el actual ambiente de los negocios en la región, y valorar la forma en que las empresas y organizaciones de apoyo están respondiendo.
- Mejorar la capacidad y habilidades gerenciales de cada miembro en relación con su liderazgo, trabajo en equipo y la gestión del capital humano dentro de la organización.
- Actualizar conocimientos y tendencias en torno a elementos gerenciales claves, como pensamiento sistémico, finanzas, operaciones, tecnología, gestión de personas y mercadeo.

Facultad



German Retana
Director Académico
Ph.D. University of
Southern California
School



Arnoldo Camacho
Ph.D. Ohio State
University



Juan Carlos Barahona
Ph.D. Massachusetts
Institute of
Technology



German F. Retana
Ph.D. Georgia Institu-
te of Technology



Edgardo Maya
Ph.D. Universidad de
la Salle



José Exprúa
D.B.A. Southern
Illinois



Camelia Ilie-Cardoza
Ph.D. Universidad
Pontificia Comillas



Urs Jäger
Ph.D. University
of St.Gallen



Luis E. López
Ph.D. Massachusetts
Institute of Technology



Mauricio Jenkins
Ph.D. Brandeis
University



Roberto Artavia
D.B.A. Harvard
University



Carlos Aguirre
MBA INCAE
Business School
Master ULACIT



Roy Zúñiga
Ph.D. Universidad
de Valladolid



José María Gasalla
Ph.D. Universidad
Autónoma de Madrid

MÓDULO 1 GERENTES LÍDERES

DÍA 1

TENDENCIAS, ENTORNO Y ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO

- Poder del pensamiento.
- Tendencias regionales.
- Tendencias en cultura empresarial.
- Alineamiento organizacional.
- Autoevaluación de estilos de liderazgo.

DÍA 3

CAMBIO, SALUD INTEGRAL, EJECUCIÓN Y COMPROMISO

- Generación de compromiso.
- Salud integral.
- Factores de éxito en procesos de cambio.
- Cultura de ejecución.
- Liderazgo en el desarrollo de equipos de alto desempeño.

DÍA 5

COACHING, GESTIÓN DEL TALENTO Y EMPODERAMIENTO

- Autorealización personal.
- “Empowerment” para una cultura de servicio.
- Coaching para el desarrollo del talento y el alineamiento.
- El líder como coach.
- Plan: Manos a la Obra.

DÍA 2

COMUNICACIÓN, GESTIÓN DE EMOCIONES Y RELACIONES

- Comunicación asertiva.
- Gestión de emociones.
- Conversación integral.
- Código de camerino, valores y su implementación.
- Las organizaciones como orquestas.

DÍA 4*

CULTURA DE TRABAJO EN EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO

- Liderazgo participativo.
- Manejo de la retroalimentación.
- Balance procesos y resultados.
- Factores esenciales de los equipos efectivos.
- Actitud individual hacia la cooperación.

DÍA 6

EFFECTIVIDAD PERSONAL

- Tipología de la personalidad.
- Inteligencia emocional.
- Poder del pensamiento.
- Liderazgo trascendente y marca de diferencia personal.



Más información

Fecha: Del 4 al 9 de junio, 2018

Lugar: Costa Rica

Inversión regular: US\$ 3.900

Inversión con beca Cenecoop: US\$ 1.800

Incluye: Colegiatura, material didáctico, hospedaje compartido dentro del campus, alimentación completa durante los días del programa, sesión de coaching, taller de cuerdas, certificado.

Contacto

Andrés Álvarez

CENECOOP R.L.

Teléfono: +506 2528-5820 (ext. 109)

Email: proyectos@cenecoop.com

Website: www.cenecoop.com

MÓDULO 2: GERENTES LÍDERES

DÍA 1

DEL PENSAMIENTO AL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO

- Entorno, industria, visión, misión, objetivos estratégicos, objetivos detonantes, indicadores, programas, políticas.
- Operacionalización e institucionalización de la estrategia por medio de metas anuales, programas funcionales, estructura, cultura, y liderazgo.

DÍA 3

NEUROCIENCIA DEL LIDERAZGO

- Claves de la disciplina, la excelencia y la productividad.
- Herramientas y prácticas que facilitan la comprensión de diversos procesos: toma de decisiones, gestión de personas y sus relaciones, entendimiento del comportamiento y las interrelaciones en el equipo.

DÍA 5

COACHING, GESTIÓN DEL TALENTO Y EMPODERAMIENTO

- Ventajas y desventajas de centralización vs. descentralización, estandarización vs. flexibilidad, integración de procesos dentro y fuera de la empresa.
- Retos que confrontan las organizaciones al implementar los sistemas de información gerencial deseados.

DÍA 2

DISTINTO O EXTINTO: INNOVANDO EN LA EMPRESA COOPERATIVA

- ¿Qué es innovación?
- Proceso de decisiones sobre innovación en cooperativas
- Estrategias de innovación.
- Técnica para generar una estrategia de innovación.
- Prácticas de la comunicación de la innovación.

DÍA 4

LIDERAZGO, INFLUENCIA Y EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO

- Liderazgo y gestión de equipo bajo entornos con riesgos y retos.
- Gestión de emociones ante los riesgos.
- El “feedforward” para mejorar el desempeño, la humildad y el tacto para colocarse al servicio del equipo y elevar los resultados.



Más información

Fecha: Del 3 al 7 de septiembre, 2018

Lugar: Costa Rica

Inversión regular: US\$ 3.900

Inversión con beca Cenecoop: US\$ 1.800*

Incluye: Colegiatura, material didáctico, hospedaje compartido dentro del campus, alimentación completa durante los días del programa, sesión de coaching, taller de cuerdas, certificado.

Contacto

Andrés Álvarez

CENECOOP R.L.

Teléfono: +506 2528-5820 (ext. 109)

Email: proyectos@cenecoop.com

Website: www.cenecoop.com

MÓDULO 3: GERENTES LÍDERES

DÍA 1

GERENCIA DE MERCADEO

- Planeamiento de mercadeo y la propuesta de valor
- Servicios enfocados al cliente (diseño único o creación de experiencias)

DÍA 3

GERENCIA DE LAS OPERACIONES EN LOS SERVICIOS

- Relaciones en los sistemas de operaciones de servicio.
- La gestión de las operaciones como parte del día a día.
- Rediseñando las operaciones en la oficina.

DÍA 5

LIDERAZGO, INFLUENCIA Y EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO

- Los nuevos escenarios:
Personas y organización
- Futuro en la gestión de personas.
- Capital eficaz modelo de negocio para obtener más ventaja por dólar
- Los Millennials se ponen al mando
- Tendencias en dirección de personas
- De la autoconfianza al entusiasmo, lealtad y compromiso

DÍA 2

CONTROL PARA LA DIRECCIÓN

- Marco conceptual del control gerencial
- Ambiente del control interno.
- El cuadro de mando integral

DÍA 4

SIMULACIÓN INTEGRADORA

- El contexto y la estrategia.
- La interrelación entre las otras áreas.
- La medición de la ejecutoria.



Más información

Fecha: Del 22 al 26 de octubre, 2018

Lugar: Costa Rica

Inversión regular: US\$ 3.900

Inversión con beca Cenecoop: US\$ 1.800*

Incluye: Colegiatura, material didáctico, hospedaje compartido dentro del campus, alimentación completa durante los días del programa, sesión de coaching, taller de cuerdas, certificado.

Contacto

Andrés Álvarez

CENECOOP R.L.

Teléfono: +506 2528-5820 (ext. 109)

Email: proyectos@cenecoop.com

Website: www.cenecoop.com

Por qué INCAE

Rankings



En Latinoamérica
en **Executive MBA**
Financial Times
2017



En el mundo en
Educación Ejecutiva
Financial Times
2017

Acreditaciones



La mejor Facultad de América Latina

- ▶ 100% doctorados de Universidades del Ivy League de EE.UU. y Europa
- ▶ Amplia experiencia en consultorías de empresas a nivel internacional

Metodologías de aprendizaje

Nuestras metodologías están diseñadas de acuerdo a un modelo de aprendizaje integral para ejecutivos:

- ▶ Análisis de casos y debates en grupos
- ▶ Simulaciones de negocio
- ▶ Dinámicas de aprendizaje experiencial
- ▶ Centro de assessment y herramientas de desarrollo de liderazgo de equipos y organizacional

Networking

- ▶ Cada año, ejecutivos y empresarios de más de 30 naciones participan en nuestros programas
- ▶ Nuestros programas de Educación Ejecutiva convocan a más de 6.000 profesionales al año
- ▶ Somos parte de una red universitaria integrada por más de 300 instituciones a nivel mundial

Prestigiosos partners internacionales



-  INCAE Executive Education
-  @ExEdINCAE
-  INCAE Executive Education
-  ExEd INCAE

incae.edu/es/educacion-ejecutiva.html

*Latin American Leadership.
Global Competitiveness.*